AKEO TELECOM

www.akeotelecom.com

Référence : AT8694 Désignation : CROSSCALL Core S5 4G 128 Mo Noir

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	Smartphone

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul : 17/11/2026

Nom ou marque commerciale du fournisseur : CROSSCALL

Adresse du fournisseur : 245 Rue Langevin - 13290 AIX EN PCE

Référence du modèle donnée par le fournisseur : CRC_S5_BLK

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6,5	2	13,0	88,3
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,2	1	17,3	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	8,8	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	7,5	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	20,0	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5		
	3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3		
	3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1. Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	18,0	
	5.2. Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
			NOTE DE L'INDICE SUR 10		8,8

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.