

Référence : .....AT8514..... Désignation : SAMSUNG Galaxy A135F A13 DS 32 Go Bleu

|                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Smartphone |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul : 15/09/2022.....

Nom ou marque commerciale du fournisseur : Samsung Electronics Co. Ltd.....

Adresse du fournisseur : 129 Samsung-Ro. Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do Korea

Référence du modèle donnée par le fournisseur : A135-32\_BLU.....

| Critère                                                   | Sous-critère                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                              | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                         | 2                           | 17,6                   | 79,6                                 |
| CRITÈRE 2 :<br>DÉMONTABILITÉ, ACCÈS,<br>OUTILS, FIXATIONS | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 5,0                         | 1                           | 9,40                   |                                      |
|                                                           | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 3,8                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                           | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 5,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 8,7                         | 1                           | 16,6                   |                                      |
|                                                           | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                           | 3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 9,0                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                           | 3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 7,5                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 :<br>PRIX DES PIÈCES<br>DÉTACHÉES               | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                        | 8,0                         | 2                           | 16,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 :<br>CRITÈRE SPÉCIFIQUE                         | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10,0                        | 1                           | 20,0                   |                                      |
|                                                           | 5.2. Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                           | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| NOTE DE L'INDICE SUR 10                                   |                                                                                                                 |                             |                             |                        | 8,0                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
 \*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.