AKEO TELECOM

www.akeotelecom.com

Référence : AT8494 Désignation : SAMSUNG Galaxy S21 5G DS 128 Go Gris

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	Smartphone

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul : 10/02/2022

Nom ou marque commerciale du fournisseur : Samsung Electronics Co. Ltd

Adresse du fournisseur : 129 Samsung-Ro, Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea

Référence du modèle donnée par le fournisseur : G991B/DS_GRY

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,8	2	17,6	82,1
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	4,2	1	7,85	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	3,8	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	3,5	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8,7	1	16,6	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,5	0,5		
	3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2	9,0	0,3		
	3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1	7,5	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1. Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	20,0	
	5.2. Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
				NOTE DE L'INDICE SUR 10	8,2

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.