

# AKEO TELECOM

www.akeotelecom.com

Référence : .....AT8633..... Désignation : SAMSUNG Galaxy Tab A9 Plus 5G 128 Go Argent

|   |            |
|---|------------|
| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Smartphone |
|---|------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul : 11/03/2025.....

Nom ou marque commerciale du fournisseur : Samsung Electronics Co. Ltd.....

Adresse du fournisseur : 129 Samsung-Ro, Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea

Référence du modèle donnée par le fournisseur : X216-4/128\_SIL.....

| Critère  | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                         | 2                           | 17,6                   | 78,3                                 |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 2,5                         | 1                           | 6,75                   |                                      |
|  | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)   | 5,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 3,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 9,0                         | 1                           | 16,9                   |                                      |
|  | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 7,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 9,0                         | 0,3                         |                        |                                      |
|  | 3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 7,5                         | 0,2                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf  | 8,5                         | 2                           | 17,0                   |                                      |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour  | 10,0                        | 1                           | 20,0                   |                                      |
|  | 5.2. Assistance à distance sans frais   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>NOTE DE L'INDICE SUR 10</b>                             |   |                             |                             |                        | <b>7,8</b>                           |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

