# AKEO TELECOM

www.akeotelecom.com

Référence : AT8697 Désignation : SAMSUNG Galaxy A57 5G 256 Go Navy

| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | Smartphone |
|---|---|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul : 13/11/2026

Nom ou marque commerciale du fournisseur : Samsung Electronics Co, Ltd

Adresse du fournisseur : 129 Samsung-Ro, Yeontong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea

Référence du modèle donnée par le fournisseur : A576-8/256_NAV

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|---|---|---|---|---|
| **CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION** | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8 | 2 | 17,6 | 84,0 |
| **CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS** | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 5,0 | 1 | 9,50 | |
| | 2.2. Outils nécessaires (liste 2) | 5,0 | 0,5 | | |
| | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 4,0 | 0,5 | | |
| **CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 9,0 | 1 | 16,9 | |
| | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 7,5 | 0,5 | | |
| | 3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 9,0 | 0,3 | | |
| | 3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 7,5 | 0,2 | | |
| **CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 10,0 | 2 | 20,0 | |
| **CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE** | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour | 10,0 | 1 | 20,0 | |
| | 5.2. Assistance à distance sans frais | 10,0 | 0,5 | | |
| | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle | 10,0 | 0,5 | | |
| | | | **NOTE DE L'INDICE SUR 10** | | 8,4 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.